

114年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、  
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：衛生行政

科目：醫療制度與品質管理

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、衛生福利部鼓勵協助醫療院所推動醫療 ESG (Environment, Social, Governance)，共同促進國家永續發展，請問醫院的 ESG 包含那些內容。  
(25 分)

二、行政院持續執行「優化偏鄉醫療精進計畫」，欲改善偏遠地區醫療照護品質，拉近城鄉醫療差距，提升全民之健康。試舉出三個偏鄉醫療容易遇到的問題並加以說明。(25 分)

三、請說明品管圈 (quality control circle, QCC) 對於醫療機構的效益。(25 分)

四、關於診療費用支付方式，可分為回溯性支付制度、前瞻性支付制度、診斷關聯群支付制度，請說明三種支付制度的內容。(25 分)